

## Guía de uso de aplicativo para proporcionar clave interbancaria (CLABE)

Estimado compañero jubilado, el presente documento tiene el objetivo de esclarecer tus dudas para ingresar a la plataforma que se creó para que proporciones tu clave interbancaria (clabe), esto, con la finalidad de que el Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos pueda ante el escenario actual, poder depositar el monto correspondiente al concepto 4J “Apoyo al Jubilado” este desconcentrado en común acuerdo con la Sección 19 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación ha tomado la decisión de hacer llegar este recurso a través de pago por depósito bancario, sabemos del enorme reto que esto implica, sin embargo comprometidos con tu seguridad es que hemos emprendido estas acciones.

### 1. Acceder a la plataforma

Para acceder a la plataforma deberás acceder a tu navegador de internet:



*Figura 1. Navegadores de internet más populares*

Recomendamos la utilización del navegador *Google Chrome*



*Figura 2. Navegador Google Chrome*

Una vez que hayas ingresado a tu navegador deberá colocar en la barra de dirección lo siguiente

**[oficinavirtual.iebem.edu.mx/jubilados](http://oficinavirtual.iebem.edu.mx/jubilados)**

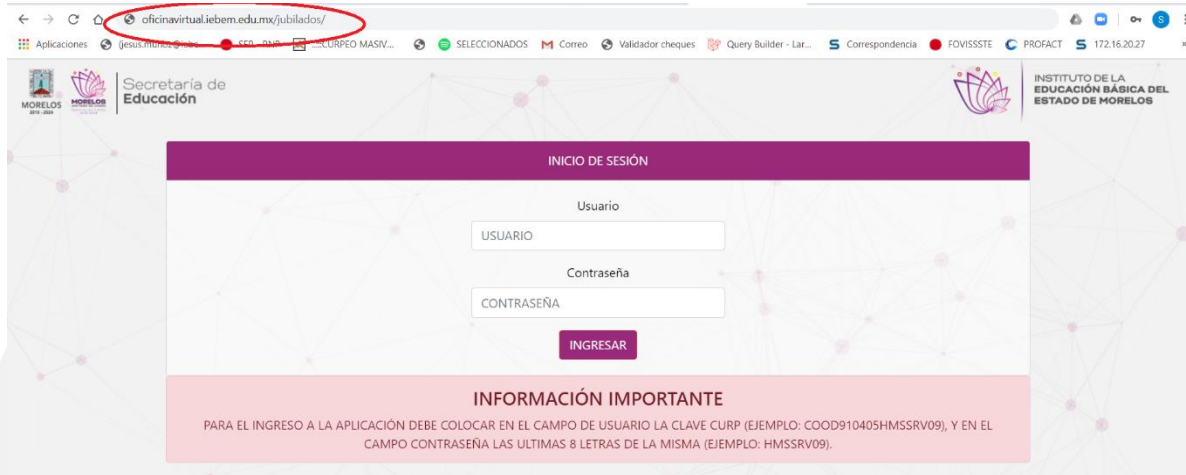


Figura 3. Ingreso de la dirección url

Una vez que hayas ingresado a la aplicación, esta solicitará usuario y contraseña. El **usuario** será tu Clave Única de Registro de Población (CURP), mientras que tu **contraseña** serán los último ocho dígitos de tu CURP, ejemplo:

**Usuario:** COOD910405HMSSRV09

**Contraseña:** HMSSRV09

Para completar tu registro deberás tener a la mano lo siguiente:

1. **CLABE Interbancaria** (Al final de este documento ponemos una pequeña guía de como localizar tu clabe)
2. **Recibo de pago**

## 2. Ingreso de clave interbancaria (CLABE)

Una vez que hayas ingresado con tu usuario y contraseña la aplicación mostrará los siguientes datos, mismos que ya se encuentran previamente registrados:

1. **Nombre del Jubilado**
2. **RFC**
3. **CURP**

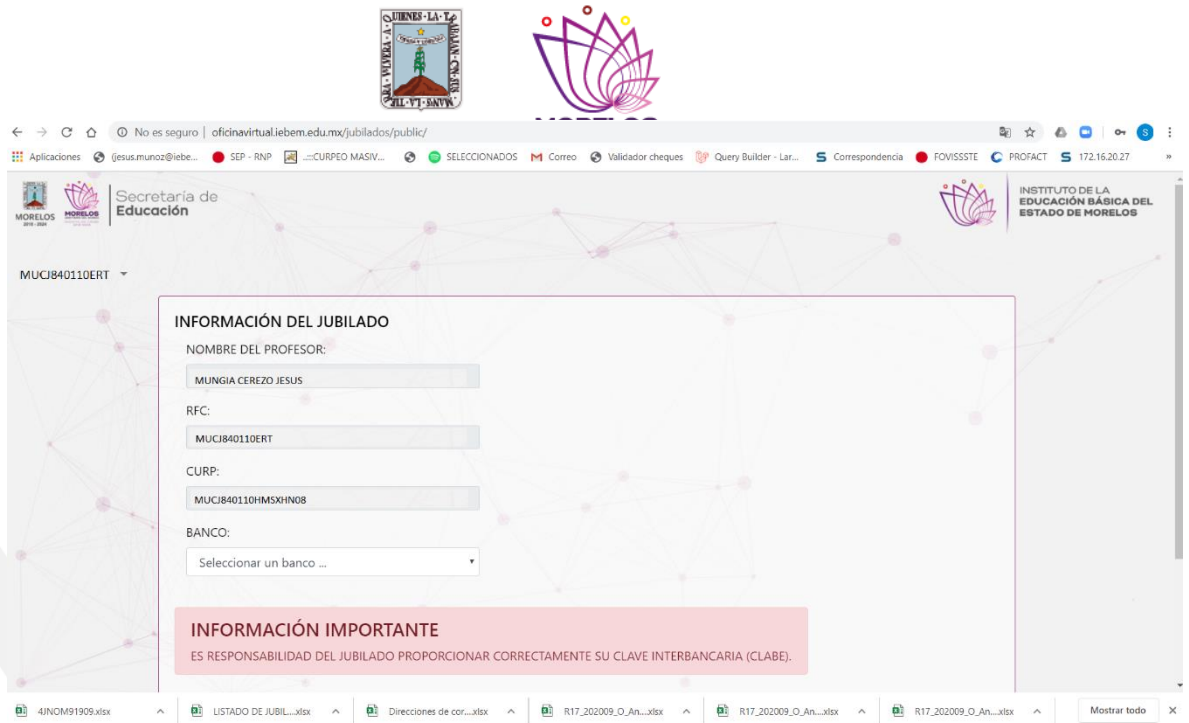


Figura 4. Información del Jubilado

Posterior a los datos que muestra el aplicativo, solicitará que proporciones la institución bancaria donde tienes tu cuenta.

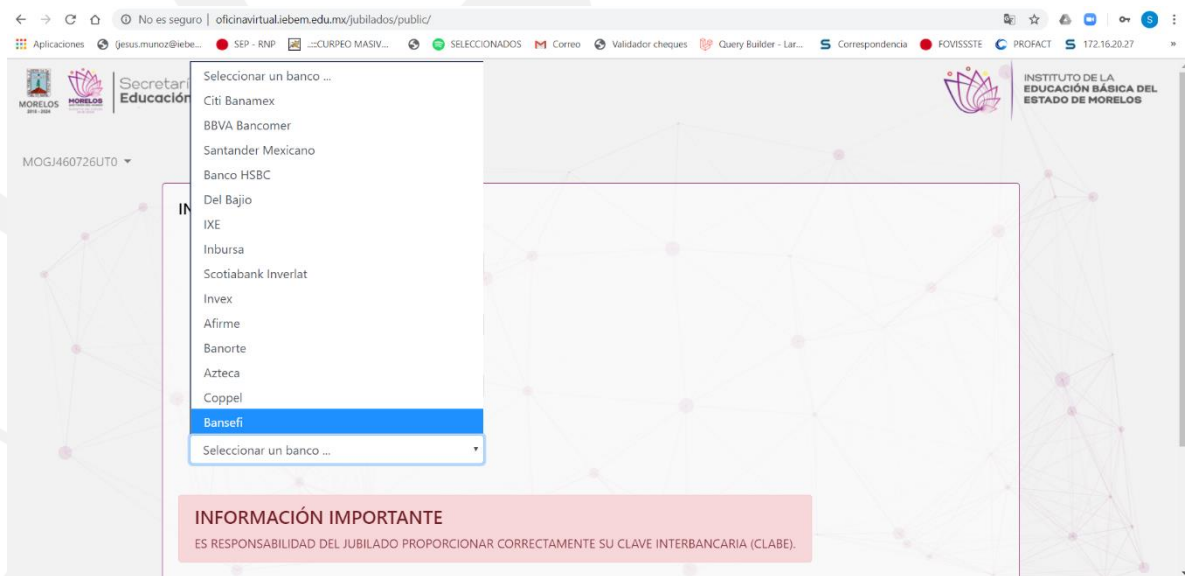


Figura 5. Selección de institución bancaria

Posterior a que hayas elegido el banco donde radica tu cuenta el aplicativo pedirá que proporciones tu clave, misma que está compuesta por 18 números (al final del presente manual, colocamos una pequeña guía de como localizar tu clave).

The screenshot shows a web browser window with the URL [oficinavirtual.iebem.edu.mx/jubilados/public/](http://oficinavirtual.iebem.edu.mx/jubilados/public/). The page contains a form for entering banking information. At the top, there is a header with the IEBEM logo and the text "MUCI840110HMSXHN09". The form fields are: "BANCO:" with a dropdown menu showing "Banco HSBC"; "CLAVE INTERBANCARIA (CLABE)" with a text input field and the instruction "Introducir clave interbancaria (18 posiciones)"; "CONFIRMAR CLAVE INTERBANCARIA (CLABE)" with a text input field and the instruction "Confirmar clave interbancaria (18 posiciones)"; and "ULTIMO COPROBANTE DE PAGO" with a file selection button labeled "Seleccionar archivo" and the text "Ningún archi...seleccionado". Below the form is a blue button labeled "GUARDAR INFORMACIÓN". At the bottom of the form area, there is a pink box with the heading "INFORMACIÓN IMPORTANTE" and the text "ES RESPONSABILIDAD DEL JUBILADO PROPORCIONAR CORRECTAMENTE SU CLAVE INTERBANCARIA (CLABE)". The browser's address bar and various extension icons are visible at the top.

Figura 6. Ingreso de CLABE

Deberá colocar dos veces la CLABE, esto, como mecanismo para corroborar la veracidad del dato proporcionado.

Posterior al ingreso de la CLABE, se deberá adjuntar el último recibo de pago por concepto de pensión, para ello basta con tomar una fotografía del mismo.

Por último, se deberá pulsar el boto de “Guardar información”.

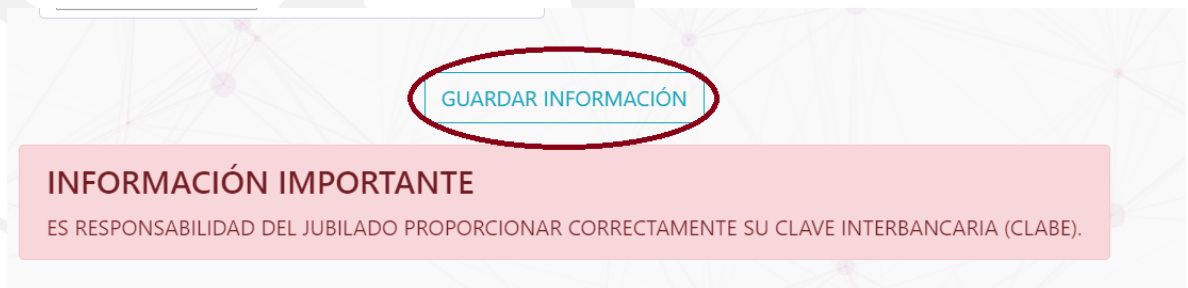


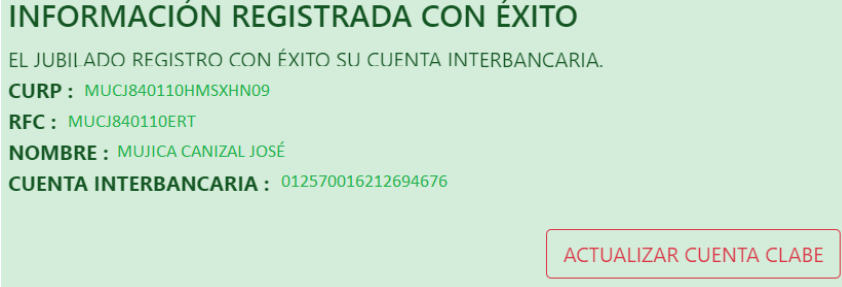
Figura 7. Botón para guardar información.

Con esto se finaliza el proceso.

### 3. Modificar cuenta CLABE

- Tendrás que volver a la aplicación a través de la misma dirección: **[oficinavirtual.iebem.edu.mx/jubilados](http://oficinavirtual.iebem.edu.mx/jubilados)**
- Ingresar los mismos datos que en la primera ocasión, tu Clave Única de Registro de Población (CURP) y los últimos 8 dígitos de esta.

- c) Una vez que hayas ingresado, te aparecerá el siguiente cuadro, con la información que ingresaste, en la parte inferior se dispuso de un botón con la etiqueta “**Actualizar cuenta clabe**”, que deberás pulsar en caso de que hay corroborado que el dato ingresado haya tenido errores:



**INFORMACIÓN REGISTRADA CON ÉXITO**

EL JUBILADO REGISTRO CON ÉXITO SU CUENTA INTERBANCARIA.

**CURP :** MUCJ840110HMSXHN09

**RFC :** MUCJ840110ERT

**NOMBRE :** MUJICA CANIZAL JOSÉ

**CUENTA INTERBANCARIA :** 012570016212694676

ACTUALIZAR CUENTA CLABE

Figura 8. Cuadro de información registrada

- d) Una vez que hayas pulsado el botón de “Actualizar cuenta clabe” se desplegará el siguiente recuadro:



**ACTUALIZAR CUENTA INTERBANCARIA**

CLAVE INTERBANCARIA (CLABE)

012570016212694676

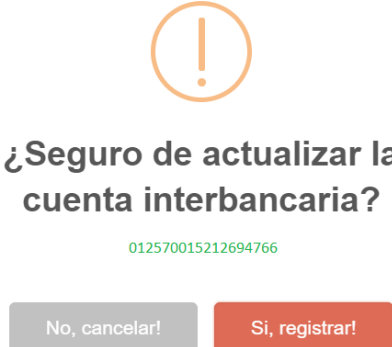
CONFIRMAR CLAVE INTERBANCARIA (CLABE)

012570016212694676

MODIFICAR CUENTA CLABE

Figura 9. Cuadro para actualizar cuenta clabe

- e) En el recuadro deberás en las cajas de texto modificar el dato por el correcto, una vez que la clabe sea la correcta deberás pulsar el botón de “**Modificar cuenta clabe**”, al pulsar el botón el sistema desplegará el siguiente recuadro pidiendo que confirmes la información ingresada:



!

**¿Seguro de actualizar la cuenta interbancaria?**

012570015212694766

No, cancelar! Sí, registrar!

Figura 10. Cuadro de confirmación



- f) Para culminar se deberá confirmar la modificación pulsando el botón de **“Si, registrar!”**

## Guía para consultar CLABE

Recuerda que la clave interbancaria es de 18 dígitos, a efecto de que esclarecer como obtener este número ponemos esta pequeña guía por banco.

### **SANTANDER:**

- En tu contrato o estado de cuenta, generalmente en la primera página.
- Ir al banco y, con tu número de cuenta e identificación, puedes solicitarlo.
- Llamar al banco (5169-4300 | 01800-501-0000) y solicitarlo. Te pedirán algunos datos por seguridad.

### **BBVA BANCOMER:**

- En tu contrato o estado de cuenta, generalmente en la primera página.
- Ir al banco y, con tu número de cuenta e identificación, puedes solicitarlo.
- Llamar al banco (5226-2663 | 01800-226-2663) y solicitarlo. Te pedirán algunos datos por seguridad.
- En su app Bancomer Móvil, en la sección “Consultar”, en la parte de abajo está el apartado CLABE/Cuenta.

### **CITI BANAMEX:**

- En tu contrato o estado de cuenta, generalmente en la primera página.
- Ir al banco y, con tu número de cuenta e identificación, puedes solicitarlo.
- Llamar al banco (1226-2639 | 01800-021-2345) y solicitarlo. Te pedirán algunos datos por seguridad.
- A través de su servicio de Banca Electrónica, con los datos que suelen pedirte para acceder.

### **SCOTIABANK:**

- En tu contrato o estado de cuenta, generalmente en la primera página.
- Ir al banco y, con tu número de cuenta e identificación, puedes solicitarlo.
- Llamar al banco (5728-1900 | 01800-704-5900) y solicitarlo. Te pedirán algunos datos por seguridad.
- A través de su generador de CLABE. Recuerda que nunca te pedirán números confidenciales.

### **BANCO AZTECA:**

- En tu contrato o estado de cuenta, generalmente en la primera página.
- Ir al banco y, con tu número de cuenta e identificación, puedes solicitarlo.
- Llamar al banco (5447 8810 | 01800-021-2345) y solicitarlo. Te pedirán algunos datos por seguridad.

### **BANCOPPEL:**



MORELOS  
2018 - 2024



MORELOS  
Gobierno del Estado  
2018 - 2024

- En tu contrato o estado de cuenta, generalmente en la primera página.
- Ir al banco y, con tu número de cuenta e identificación, puedes solicitarlo.
- Llamar al banco ( 01800-122-67735) y solicitarlo. Te pedirán algunos datos por seguridad.
- A través de su sitio en internet.

#### **BANORTE:**

- En tu contrato o estado de cuenta, generalmente en la primera página.
- Ir al banco y, con tu número de cuenta e identificación, puedes solicitarlo.

- Llamar al banco (5140 5600 | 01 800 226 6783) y solicitarlo. Te pedirán algunos datos por seguridad.
- A través de su sitio en internet o su app para móviles.

RECUERDA QUE EN NINGÚN CASO TE PEDIRAN TU CLAVE CVV O CVC QUE SON LOS TRES DÍGITOS DE LA EXTREMA DERECHA QUE HAY EN TU TARJETA, A UN COSTADO DE LA FIRMA.

Recuerda que en ningún caso te pedirán tu clave cvv o cvc que son los tres dígitos de la extrema derecha que hay en tu tarjeta, a un costado de la firma.