

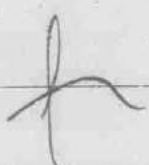
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017

Dependencia o Entidad: INSTITUTO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA DEL ESTADO DE MORELOS (IEBEM). Fecha: 24 DE FEBRERO DE 2017

1. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

NOTA: UMA significa Unidad de Medida y Actualización.

NO	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
1	Boletas de Inicio de Ciclo Escolar (escuelas particulares).	Eliminar / Se elimina este trámite en cumplimiento a las Normas de Control Escolar de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).	Marzo de 2017	
2	Cambio de nombre de escuela particular (por nivel educativo)	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica en que otras oficinas se puede efectuar el trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Subdirección de Evaluación.
3	Dictamen de rectificación de nombre por reconocimiento de identidad de género.	Inscribir / Objetivo. Rectificar el nombre en los documentos escolares de Educación Básica y adecuar los mismos a la nueva identidad jurídica de la persona, la cual le fue reconocida previamente por la autoridad competente en términos de la legislación civil del Distrito Federal.	Marzo de 2017	Unidad Jurídica
4	Dictamen de rectificación de nombre y/o apellido.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica en que otras oficinas se puede efectuar el trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el medio de presentación del trámite o servicio.</p> <p>Se modifican las observaciones adicionales.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio y la atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017	Unidad Jurídica.




NO	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
5	Pago de cambio de titular del acuerdo de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios (por nivel educativo).	Inscribir / Objetivo. Cambiar de titular, al acuerdo de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios otorgado.	Marzo de 2017.	Subdirección de Evaluación.
6	Certificación de firmas en documentos oficiales para el extranjero.	Eliminar / Ya que lo contempla el trámite titulado: Certificación de firmas en documentos oficiales, marcado con el número 7.	Marzo de 2017	
7	Certificación de firmas en documentos oficiales.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el formato del horario de atención a la ciudadanía. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
8	Certificación de título y/o acta de examen profesional.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
9	Consulta de archivo.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
10	Diplomas.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.




NO	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
11	Duplicado de boleta (público en general).	Eliminar / Se elimina este trámite en cumplimiento a las Normas de Control Escolar de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).	Marzo de 2017	
12	Entrega de Becas de Apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas. (antes PROMAJOVEN).	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica quien puede realizar el trámite.</p> <p>Se modifica el medio de presentación del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el horario de atención.</p> <p>Se modifican los documentos que se requieren.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio.</p>	Marzo de 2017.	Dirección de Desarrollo Educativo / Departamento de Desarrollo Sustentable.
13	Equiparación de Estudios de Educación Primaria.	Eliminar / Se elimina este trámite en cumplimiento a las Normas de Control Escolar de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).	Marzo de 2017.	
14	Exámenes extraordinarios por materia: a) de Educación secundaria.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
15	Exámenes extraordinarios por materia: b) de tipo superior (Educación Normal).	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
16	Examen global de grado.	Inscribir / Objetivo. Otorgar un documento legal que ampare un grado escolar, sin haberlo cursado.	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
17	Expedición de constancias.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p>	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.

h

K

T

NO	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
		Se modifica la información relacionada con la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.		
18	Expedición de reposición de certificados de terminación de estudios: a) de Educación Básica.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
19	Expedición de reposición de certificados de terminación de estudios: b) de tipo superior.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica la información del plazo máximo de resolución. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
20	Expedición y certificación de título.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica en costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio.	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
21	Inscripción a escuelas públicas.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con los documentos que se requieren. Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.	Marzo de 2017.	Subdirección de Programación.




NO	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
22	Inspección y vigilancia de establecimientos educativos particulares, por alumno inscrito en cada ciclo escolar (secundaria, primaria, preescolar, inicial y superior).	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información de la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el medio de presentación del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el formato del horario de atención a la ciudadanía.</p> <p>Se modifican los documentos que se requieren.</p> <p>Se modifica el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Subdirección de Evaluación.
23	Kárdex.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
24	Pago de cambio de Titular del Acuerdo de Autorización o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (por nivel educativo).	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información de quien puede presentar el trámite y en qué casos.</p> <p>Se modifica la vigencia.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Subdirección de Evaluación.
25	Pago de reposición del formato de título de Educación Normal.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.

NO	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
26	Pago del refrendo de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios.	Inscribir / Objetivo. Cubrir los derechos normativos, para refrendar una autorización o un reconocimiento de validez oficial de estudios.	Marzo de 2017.	Subdirección de Evaluación.
27	Por resolución de autorización para impartir Educación Preescolar, Primaria, Secundaria, Normal y demás para la formación de maestros, sea cual fuere su modalidad.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con las oficinas en las que se puede realizar el trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la persona que puede presentar el trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el medio de presentación del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el formato del horario de atención.</p> <p>Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Subdirección de Evaluación.
28	Por resolución de reconocimiento de validez oficial de estudios de los niveles de Educación Especial e Inicial.	Inscribir / Objetivo. Cubrir los derechos normativos, para otorgar una resolución de validez oficial de estudios de los niveles de Educación Especial e Inicial.	Marzo de 2017.	Subdirección de Evaluación.
29	Por solicitud de revalidación de nivel secundaria (por grado escolar).	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la persona que puede realizar el trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Coordinación del Programa Binacional de Educación Migrante (PROBEM).
30	Por solicitud, estudio y resolución de trámite de cambio de domicilio, respecto de cada plan de estudios con autorización y/o reconocimiento de validez oficial.	Inscribir / Objetivo. Cubrir los derechos normativos, por solicitud, estudio y resolución de trámite de cambio de domicilio, respecto de cada plan de estudios con autorización y/o reconocimiento de validez oficial.	Marzo de 2017.	Subdirección de Evaluación.

Handwritten signature

NO	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
31	Por solicitud, estudio y trámite de autorización para impartir Educación Preescolar, Primaria y Secundaria, sea cual fuere la modalidad.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el plazo máximo de resolución.</p> <p>Se modifica ante el silencio de la autoridad.</p> <p>Se modifican los documentos que se requieren.</p> <p>Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifican las observaciones adicionales.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Subdirección de Evaluación.
32	Por solicitud, estudio y trámite de autorización para impartir Educación Normal y demás para la formación de maestros, sea cual fuere la modalidad.	<p>Eliminar / Se elimina este trámite en cumplimiento a las Normas de Control Escolar de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).</p>	Marzo de 2017	
33	Por solicitud, estudio y resolución de trámite de autorización para impartir Educación Preescolar, Primaria, Secundaria, sea cual fuere la modalidad.	<p>Eliminar / Ya lo contempla el trámite titulado: Por resolución de autorización para impartir Educación Preescolar, Primaria, Secundaria, Normal y demás para la formación de maestros, sea cual fuere su modalidad marcado con el número 27.</p>	Marzo de 2017	
34	Por solicitud, estudio y trámite de reconocimiento de validez oficial de estudios de Educación Especial e Inicial y de formación para el trabajo, sea cual fuere la modalidad.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información de la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el formato del horario de atención a la ciudadanía.</p> <p>Se modifica la información relacionada con el plazo máximo de resolución.</p> <p>Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Subdirección de Evaluación.
35	Preinscripción a Escuelas Públicas.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p>	Marzo de 2017.	Subdirección de Programación.

NO	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
		Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con los documentos que se requieren. Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio la atención a la ciudadanía.		
36	Rectificación de nombre y/o apellido.	Eliminar / Ya lo contempla el trámite titulado: Dictamen de rectificación de nombre y/o apellido, marcado con el número 4.	Marzo de 2017	
37	Refrendo de incorporación.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. Se modifica la información del quien puede presentar en trámite y en qué casos. Se modifica la información relacionada con el horario de atención a la ciudadanía. Se modifica el plazo máximo de resolución. Se modifica la vigencia. Se modifica la información relacionada con los documentos que se requieren. Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto. Se modifican las observaciones adicionales. Se modifican los criterios de resolución del trámite o servicio. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.	Marzo de 2017.	Subdirección de Evaluación.
38	Reposición de boletas (Planteles).	Eliminar / Se elimina este trámite en cumplimiento a las Normas de Control Escolar de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).	Marzo de 2017	
39	Revalidación de estudios de Educación Básica (Sexto Grado de Educación Primaria) y Revalidación de nivel Secundaria (por grado escolar).	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.	Marzo de 2017.	Coordinación del Programa Binacional de Educación Migrante (PROBEM).

Handwritten signature

NO	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
40	Revisión de certificados de terminación de estudios de tipo superior (Escuelas Normales).	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica en costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio.</p>	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
41	Sello del Sistema Educativo Nacional.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Departamento de Control Escolar.
42	Trámite de Becas Económicas en Básica y Normal en Escuela Oficial.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica quien puede realizar el trámite. Se modifica el horario de atención. Se modifica la información relacionada ante el silencio de la autoridad. Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Coordinación de Becas.
43	Trámite de Becas en Escuelas Particulares.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el plazo máximo de resolución. Se modifica la información relacionada ante el silencio de la autoridad. Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>	Marzo de 2017.	Coordinación de Becas.

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.





**VISIÓN
MORELOS**

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

NO	Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2016	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su Cumplimiento
1	Boletas de Inicio de Ciclo Escolar (escuelas particulares).	1,955			Nota: Se elimina.
2	Cambio de nombre de escuela particular (por nivel educativo).	6			Subdirección de Evaluación.
3	Dictamen de rectificación de nombre por reconocimiento de identidad de género.	Se inscribe			Unidad Jurídica.
4	Dictamen de rectificación de nombre y/o apellido.	1530			Unidad Jurídica.
5	Pago de cambio de titular del acuerdo de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios (por nivel educativo).	Se inscribe			Subdirección de Evaluación.
6	Certificación de firmas en documentos oficiales para el extranjero.	315			Nota: Se elimina..
7	Certificación de firmas en documentos oficiales.	100			Departamento de Control Escolar.
8	Certificación de título y/o acta de examen profesional.	50			Departamento de Control Escolar.
9	Consulta de archivo.	7,484	Digitalización de los archivos a través de bases de datos. Ofrecer una respuesta a clientes y usuarios con mayor oportunidad.	Agosto de 2017.	Departamento de Control Escolar.
10	Diplomas.	2,620			Departamento de Control Escolar
11	Duplicado de boleta (público en general).	650			Nota: Se elimina.

NO	Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2016	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su Cumplimiento
12	Entrega de Becas de Apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas. (antes PROMAJOVEN).	477			Dirección de Desarrollo Educativo / Departamento de Desarrollo Sustentable.
13	Equiparación de Estudios de Educación Primaria.	131			Nota: Se elimina.
14	Exámenes extraordinarios por materia: a) de Educación Secundaria.	17,208			Departamento de Control Escolar.
15	Exámenes extraordinarios por materia: b) de tipo superior (Educación Normal).	250			Departamento de Control Escolar.
16	Examen global de grado.	Se inscribe.			Departamento de Control Escolar.
17	Expedición de constancias.	1,955	Emitir documentos con la firma electrónica. Ofrecer una respuesta con mayor oportunidad y a menor costo.	Diciembre de 2017.	Departamento de Control Escolar.
18	Expedición de reposición de certificados de terminación de estudios: a) de Educación Básica.	5,529	Emitir documentos con la firma electrónica. Ofrecer una respuesta con mayor oportunidad y a menor costo.	Diciembre de 2017	Departamento de Control Escolar.
19	Expedición de reposición de certificados de terminación de estudios: b) de tipo superior (Escuelas Normales).	40			Departamento de Control Escolar.
20	Expedición y certificación de título.	50			Departamento de Control Escolar.
21	Inscripción en escuelas públicas de Educación Básica.	84,869			Subdirección de Programación.




NO	Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2016	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su Cumplimiento
22	Inspección y vigilancia de establecimientos educativos particulares, por alumno inscrito en cada ciclo escolar (secundaria, primaria, preescolar, inicial y superior).	57,344			Subdirección de Evaluación.
23	Kárdex.	38,333			Departamento de Control Escolar.
24	Pago de cambio de Titular del Acuerdo de Autorización o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (por nivel educativo).	20			Subdirección de Evaluación.
25	Pago de reposición del formato de título de Educación Normal.	40			Departamento de Control Escolar.
26	Pago del refrendo de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios.	Se inscribe.			Subdirección de Evaluación.
27	Por resolución de autorización para impartir Educación Preescolar, Primaria, Secundaria y Normal y demás para la formación de maestros, sea cual fuere su modalidad.	75			Subdirección de Evaluación.
28	Por resolución de reconocimiento de validez oficial de estudios de los niveles de Educación Especial e Inicial.	Se inscribe.			Subdirección de Evaluación.
29	Por solicitud de revalidación de estudios por grado o nivel de Secundaria (por grado escolar).	257	Se simplifica el procedimiento en la parte de requisitos de revalidación. Ofrecer una respuesta con mayor oportunidad y a menor costo.	Febrero de 2017.	Coordinación del Programa Binacional de Educación Migrante (PROBEM).
30	Por solicitud, estudio y resolución de trámite de cambio de domicilio, respecto de cada plan de estudios con autorización y/o reconocimiento de validez oficial.	Se inscribe			Subdirección de Evaluación.
31	Por solicitud, estudio y trámite de autorización para impartir Educación Preescolar, Primaria y Secundaria, sea cual fuere la modalidad.	85			Subdirección de Evaluación.
32	Por solicitud, estudio y trámite de autorización para impartir Educación Normal y demás para la formación de maestros, sea cual fuere la modalidad.	0			Nota: Se elimina.



NO	Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2016	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su Cumplimiento
33	Por solicitud, estudio y resolución de trámite de autorización para impartir Educación Preescolar, Primaria, Secundaria, sea cual fuere la modalidad.	75			Nota: Se elimina.
34	Por solicitud, estudio y trámite de reconocimiento de validez oficial de estudios de Educación Especial e Inicial y de formación de maestros, sea cual fuere la modalidad.	6			Subdirección de Evaluación.
35	Preinscripción a Escuelas Públicas.	84,869			Subdirección de Programación.
36	Rectificación de nombre y/o apellido.	1530			Nota: Se elimina.
37	Refrendo de incorporación.	335			Subdirección de Evaluación.
38	Reposición de boletas (Planteles).	1,955			Nota: Se elimina.
39	Revalidación de estudios de Educación Básica (Sexto Grado de Educación Primaria) y Revalidación de nivel Secundaria (por grado escolar).	124	Se simplifica el procedimiento en la parte de requisitos de revalidación. Ofrecer una respuesta con mayor oportunidad y a menor costo.	Febrero de 2017.	Coordinación del Programa Binacional de Educación Migrante (PROBEM).
40	Revisión de certificados de terminación de estudios de tipo superior (Escuelas Normales).	83			Departamento de Control Escolar.
41	Sello del Sistema Educativo Nacional.	200			Departamento de Control Escolar.
42	Trámite de Becas Económicas en Básica y Normal en Escuela Oficial.	1,488			Coordinación de Becas.
43	Trámite de Becas en Escuelas Particulares.	7,013			Coordinación de Becas.

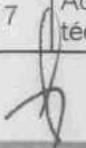
IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.





**VISIÓN
MORELOS**

NO	Denominación de la Normatividad:
1	Acuerdo mediante el cual se da a conocer el Procedimiento para la Atención de Solicitudes de Acceso a la Información Pública en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Estado
2	Acuerdo mediante el cual se establecen los lineamientos generales para el expendio y distribución de alimentos y bebidas preparados y procesados en las escuelas del Sistema Educativo Nacional
3	Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica
4	Acuerdo número 05/06/14 por el que se emiten los lineamientos de operación del Programa Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo
5	Acuerdo número 06/06/14 por el que se establece el calendario escolar para el ciclo lectivo 2014-2015, aplicable en toda la República para la Educación Preescolar, Primaria, Secundaria, Normal y demás para la formación de maestros de Educación Básica.
6	Acuerdo número 10/10/14 por el que se reforma y adiciona el diverso número 716 por el que se establecen los Lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los Consejos de Participación Social en la Educación
7	Acuerdo número 18/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas para el ejercicio fiscal 2015
8	Acuerdo número 19/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Escuelas de Calidad para el ejercicio fiscal 2015
9	Acuerdo número 20/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Escuela Segura para el ejercicio fiscal 2015
10	Acuerdo número 21/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Escuelas de Tiempo Completo para el ejercicio fiscal 2015
11	Acuerdo número 22/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Educación Básica para el ejercicio fiscal 2015
12	Acuerdo número 23/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el ejercicio fiscal 2015
13	Acuerdo número 24/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa para el ejercicio fiscal 2015
14	Acuerdo número 243, por el que se establecen las bases generales de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios
15	Acuerdo número 254, por el que se establecen los trámites y procedimientos relacionados con la autorización para impartir Educación Primaria
16	Acuerdo número 255, por el que se establecen los trámites y procedimientos relacionados con la autorización para impartir Educación Secundaria
17	Acuerdo número 276, por el que se establecen los trámites y procedimientos relacionados con la autorización para impartir Educación Secundaria técnica



NO	Denominación de la Normatividad:
18	Acuerdo número 28/12/14 por el que se modifican los Lineamientos de Operación del Programa Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo
19	Acuerdo número 281, por el que se da a conocer el logotipo de identificación de la Secretaría de Educación Pública
20	Acuerdo número 322 por el que se establece el plan de estudios para la formación inicial de profesores de Educación física.
21	Acuerdo número 349 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación Inicial de Profesores de Educación Especial.
22	Acuerdo número 357 por el que se establecen los requisitos y procedimientos relacionados con la autorización para impartir Educación Preescolar
23	Acuerdo número 379 por el que se modifica el diverso 286 por el que se establecen los lineamientos que determinan las normas y criterios generales, a que se ajustarán la revalidación de estudios realizados en el extranjero y la equivalencia de estudios, así como los procedimientos por medio de los cuales se acreditarán conocimientos correspondientes a niveles educativos o grados escolares adquiridos en forma autodidacta, a través de la experiencia laboral o con base en el régimen de certificación referido a la formación para el trabajo
24	Acuerdo número 384 por el que se establece el nuevo Plan y Programas de Estudio para Educación Secundaria
25	Acuerdo número 592 por el que se establece la Articulación de la Educación Básica
26	Acuerdo número 593 por el que se establecen los Programas de Estudio de la asignatura de Tecnología para la Educación Secundaria en las modalidades General, Técnica y Telesecundaria
27	Acuerdo número 649 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Primaria
28	Acuerdo número 650 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Preescolar
29	Acuerdo número 651 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Primaria Intercultural Bilingüe
30	Acuerdo número 652 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Preescolar Intercultural Bilingüe
31	Acuerdo número 696 por el que se establecen normas generales para la evaluación, acreditación, promoción y certificación en la educación básica
32	Acuerdo número 712 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente
33	Acuerdo número 716 por el que se establecen los lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los consejos de participación social en la Educación
34	Acuerdo número 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar
35	Acuerdo número 96 que establece la organización y funcionamiento de las escuelas primarias
36	Acuerdo número 97 que establece la organización y funcionamiento de las Escuelas Secundarias Técnicas
37	Acuerdo número 98, por el que se establece la organización y funcionamiento de las Escuelas de Educación Secundaria
38	Acuerdo Presidencial (Ruiz Cortines) número 529, del 22 de abril de 1953

NO	Denominación de la Normatividad:
39	Acuerdo Presidencial número 754, del 17 de marzo de 1947
40	Circulares que emita la Dirección General del Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos
41	Código Civil Federal
42	Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos
43	Código de Procedimientos Penales para el Estado de Morelos
44	Código de Procedimientos Penales para el Estado de Morelos (Procesos Orales)
45	Código Federal de Procedimientos Civiles
46	Código Fiscal de la Federación
47	Código Nacional de Procedimientos Penales
48	Código Penal Federal
49	Código Penal para el Estado de Morelos
50	Código Procesal Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos
51	Código Procesal Familiar para el Estado Libre y Soberano de Morelos
52	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
53	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, que reforma la del año de 1888
54	Decreto Número Doscientos Veinticinco por el que se crea el Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos
55	Decreto por el que se reforman los artículos 3o. en sus fracciones III, VII y VIII; y 73, fracción XXV, y se adiciona un párrafo tercero, un inciso d) al párrafo segundo de la fracción II y una fracción IX al artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
56	Decreto que crea la Universidad Pedagógica Nacional
57	Estatuto Orgánico del Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos
58	Estatuto Orgánico del Instituto Estatal de Infraestructura Educativa
59	Estatuto para el Colegio de Visitadoras y Visitadores de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos
60	Guía Práctica en la Elaboración y/o Actualización de Manuales Administrativos
61	Ley Agraria
62	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público



NO	Denominación de la Normatividad:
63	Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
64	Ley de Asistencia Social y Corresponsabilidad Ciudadana para el Estado de Morelos.
65	Ley de Atención Integral para Personas con Discapacidad en el Estado de Morelos
66	Ley de Auditoría y Fiscalización del Estado de Morelos
67	Ley de Contratos de Colaboración Público Privada para el Estado de Morelos
68	Ley de Coordinación Fiscal
69	Ley de Educación del Estado de Morelos
70	Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública para el Estado de Morelos y sus Municipios
71	Ley de Fiscalización Superior del Estado de Morelos
72	Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación
73	Ley de Guarderías y Establecimientos Infantiles del Estado de Morelos
74	Ley de Igualdad de Derechos y Oportunidades entre Mujeres y Hombres en el Estado de Morelos
75	Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos
76	Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de Morelos
77	Ley de Justicia Administrativa del Estado de Morelos
78	Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos
79	Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos
80	Ley de las Personas Adolescentes y Jóvenes en el Estado de Morelos
81	Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos
82	Ley de Participación Ciudadana del Estado de Morelos
83	Ley de Planeación
84	Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos
85	Ley de Procedimiento Administrativo para el Estado de Morelos
86	Ley de Protección a la Salud de los No Fumadores para el Estado de Morelos

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

NO	Denominación de la Normatividad:
87	Ley de Salud del Estado de Morelos
88	Ley de Servicios de Administración Tributaria
89	Ley de Útiles Escolares Gratuitos para el Estado de Morelos
90	Ley del Deporte y Cultura Física del Estado de Morelos
91	Ley del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Estado de Morelos
92	Ley del Impuesto sobre la Renta
93	Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos
94	Ley del Instituto de Vivienda del Estado de Morelos
95	Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación
96	Ley del Seguro Social
97	Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos
98	Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos
99	Ley Estatal de Planeación
100	Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos
101	Ley Estatal para la Convivencia y Seguridad de la Comunidad Escolar
102	Ley Federal de Archivos
103	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional
104	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
105	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
106	Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos
107	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
108	Ley Federal del Trabajo
109	Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación
110	Ley General de Bienes del Estado de Morelos

NO	Denominación de la Normatividad:
111	Ley General de Contabilidad Gubernamental
112	Ley General de Educación
113	Ley General de Protección Civil
114	Ley General de Protección Civil para el Estado de Morelos
115	Ley General del Servicio Profesional Docente
116	Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
117	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos
118	Ley para el Desarrollo y Protección del Menor en el Estado de Morelos
119	Ley para Erradicar la Obligatoriedad de las Cuotas Escolares en las Escuelas Públicas el Sistema de Educación Básica del Estado de Morelos
120	Ley para la Prevención y Tratamiento contra la Obesidad y Sobrepeso
121	Ley para Prevenir y Erradicar toda Clase de Discriminación en el Estado de Morelos
122	Ley que Regula la Operación de las Cooperativas Escolares en Escuelas de Nivel Básico en el Estado de Morelos
123	Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos
124	Ley sobre el Ejercicio de las Profesiones en el Estado de Morelos
125	Lineamiento de Austeridad, Racionalidad, Disciplina y Control del Ejercicio Presupuestario
126	Lineamiento que Declara la Difusión de Oficio de las Cédulas Profesionales
127	Lineamientos Archivísticos para los Sujetos Obligados, en Términos de lo que Dispone la Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos
128	Lineamientos del Programa Especial para el Combate a la Pobreza y la Desigualdad del Estado de Morelos Referentes a Materiales Escolares
129	Lineamientos del Programa Especial para el Combate a la Pobreza y la Desigualdad del Estado de Morelos Referentes al Mantenimiento de Escuelas de Educación Básica
130	Lineamientos y Criterios para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia
131	Manual de Normas para la Administración de Recursos Humanos en la Secretaría de Educación Pública
132	Manual de Organización del Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos
133	Manuales de Políticas y Procedimientos del Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos
134	Normas para el ingreso de los estudiantes al sistema educativo nacional.

NO	Denominación de la Normatividad:
135	Oficio por el que se da a conocer el mecanismo para que las dependencias y entidades capturen en la página de Internet
136	Oficios que emita la Dirección General del Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos
137	Oficios que emita la Secretaría de Educación Pública dependiente del Ejecutivo Federal para su aplicación por parte de la autoridad estatal en materia de Educación Básica
138	Plan Anual de Trabajo del Consejo Nacional de Armonización Contable para 2015
139	Plan Estatal de Desarrollo
140	Plan Nacional de Desarrollo
141	Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas.
142	Programa Sectorial de Educación
143	Reglamento de Asociaciones de Padres de Familia
144	Reglamento de Información Pública Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos
145	Reglamento de la Ley de Atención Integral para Personas con Discapacidad en el Estado de Morelos
146	Reglamento de la Ley de Contratos de Colaboración Público Privada para el Estado de Morelos
147	Reglamento de la Ley de Educación del Estado de Morelos
148	Reglamento de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos
149	Reglamento de la Ley del Deporte y Cultura Física del Estado de Morelos
150	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaría
151	Reglamento de la Ley General de Protección Civil para el Estado de Morelos
152	Reglamento de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano
153	Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo del Personal de la Secretaría de Educación Pública
154	Reglamento del Artículo 102 de la Ley de Educación del Estado
155	Reglamento del Consejo Estatal de Protección Civil
156	Reglamento sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios
157	Reglamento sobre la Clasificación de la Información Pública a que se Refiere la Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos




V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable	
Propuesta Dependencia / Entidad	1	Estatuto Orgánico del Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos.	Reformar	Diciembre 2017	Dirección de Planeación Educativa / Unidad Jurídica.
	2	Manual de Organización.	Reformar	Diciembre 2017	Departamento de Desarrollo Organizacional.
	3	Manuales de Políticas y Procedimientos.	Reformar	Diciembre 2017	Departamento de Desarrollo Organizacional.
	4	Reglamento para Escuelas Particulares que Prestan el Servicio Educativo de Nivel Básico en el Estado de Morelos.	Emitir	Noviembre de 2017	Unidad Jurídica.
	5	Manual de Procedimientos Administrativos Laborales de la Unidad Jurídica.	Emitir	Noviembre de 2017	Unidad Jurídica.
	6	Catálogo de Trámites y Servicios del IEBEM	Actualizar	Mayo de 2017	Unidad Jurídica.

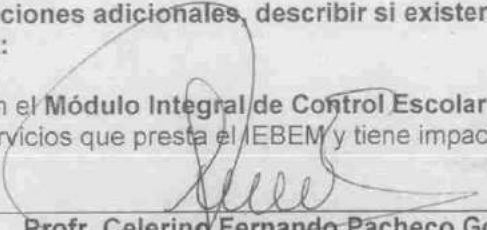
VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Dirección de Planeación Educativa	10

*Las fechas serán programadas por la CEMER.

VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

Se cuenta con el **Módulo Integral de Control Escolar para Educación Básica (MICEEB)**, el cual se encuentra en proceso de constante adecuación, mismo que mejora los servicios que presta el IEBEM y tiene impacto en todos los planteles oficiales y particulares de Educación Básica.


Prof. Celerino Fernando Pacheco Godínez
Director General
Aprobó
Responsable Oficial




Mtro. Rosalío Marcos Quintero Rosas
Director de Planeación Educativa
Revisó
Responsable Técnico

